



IMAGOSEINE - IMAGERIE PHOTONIQUE
FICHE INDIVIDUELLE UTILISATEUR



UTILISATEUR

NOM	
Prénom	
Téléphone	
Mail professionnel	
Statut	

RESPONSABLE D'EQUIPE

NOM	
Prénom	
Nom de l'équipe	
Adresse du laboratoire	
Téléphone	
Mail	
Origine des crédits payant les prestations (CNRS, INSERM, Université, Privé...)	

INTITULE ET DESCRIPTION BREVE DU (OU DES) THEMATIQUE(S) DE RECHERCHE

--

A REMPLIR PAR LA PLATEFORME

Rendez vous préalable	Date :
	Ingénieur(s) présent(s) :
Type de prestation	<input type="checkbox"/> Mise à disposition de systèmes
	<input type="checkbox"/> Projet collaboratif
Identifiant individuel créé le :	Par :

REGLES DE FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

Horaires d'accès

Les systèmes d'acquisition et les stations de traitement et d'analyse d'images sont accessibles du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

En dehors de ces créneaux, seuls les utilisateurs autonomes ont accès à la plateforme, en fonction des règles définies par la plateforme, et selon les conditions prévues dans le règlement intérieur de l'Institut.

Prestations

La plateforme propose 2 types de prestations :

- **La mise à disposition de systèmes.** Dans ce cas, l'utilisateur est formé par les ingénieurs de la plateforme et utilise ensuite les systèmes en **totale autonomie**. Pour les sessions réservées sans assistance, les ingénieurs peuvent être disponibles en cas de questions ponctuelles ou en cas de problème technique (dysfonctionnement du matériel).

En cas de besoin, l'utilisateur autonome peut réserver une session avec assistance.

La plateforme se dégage de toute responsabilité concernant les résultats obtenus par les utilisateurs autonomes. L'utilisateur autonome a sous sa responsabilité le matériel mis à sa disposition.

- **Le projet collaboratif.** Il s'agit du cas où le projet de l'utilisateur nécessite l'accompagnement d'un ou de plusieurs ingénieurs de la plateforme pour (i) de l'**assistance ponctuelle ou régulière** ou (ii) pour le **développement d'une technique** ou d'une technologie pour les applications de l'utilisateur ou d'un protocole d'acquisition ou de traitement d'images. La facturation du suivi de projet peut être soumise à facturation particulière selon le système utilisé.

Les ingénieurs impliqués se portent garant de la qualité des résultats.

Hygiène et sécurité

Les ingénieurs se réservent le droit de ne pas autoriser la réalisation d'une prestation s'ils jugent que les échantillons présentent des risques trop importants.

Pour des raisons de sécurité, il est impératif de respecter les bonnes pratiques de laboratoire.

Les appareils ne se trouvant pas dans un lieu confiné, seules les échantillons de classe 1 peuvent être utilisés.

La plateforme n'est pas équipée pour prendre en charge l'étude d'échantillons radioactifs.

Formation

Dans le cadre de la mise à disposition des systèmes, les utilisateurs sont formés par le personnel de la plateforme. Ces séances de formation individuelles sont payantes. Les prix sont calculés sur la base d'heures d'utilisation des systèmes avec assistance.

Ces séances comprennent une **formation théorique et pratique complète** sur des échantillons/images de l'utilisateur. Si possible, un exemplaire du manuel d'utilisation du système/logiciel est fourni par la plateforme.

A la suite de la formation, les utilisateurs accèdent au statut d'utilisateur autonome qui leur offre divers avantages tels qu'une plus grande disponibilité des équipements et des tarifs attractifs.

Le statut d'utilisateur autonome est soumis à l'appréciation du personnel de la plateforme et peut être revu sans préavis.

Un utilisateur formé ne peut en aucun cas former un autre utilisateur.

La fiche de demande de formation, disponible sur le site internet de la plateforme, doit être adressée par mail à l'adresse microscopie.photonique@ijm.fr.

Utilisation des systèmes

A côté de chaque système un classeur comprenant les documents suivants est à la disposition de l'utilisateur :

- le manuel d'utilisation. Cet exemplaire est à consulter sur place et ne doit en aucun cas être emprunté par l'utilisateur. Une version pdf des manuels est disponible sur le site de la plateforme.
- la fiche de présence, à remplir et à signer par l'utilisateur à chaque séance.
- la fiche de non-conformité, à remplir en cas de problème technique.

Pour le bon fonctionnement de la plateforme, les utilisateurs autonomes sont tenus d'**avertir immédiatement les responsables de la plateforme** en cas de problème technique.

Réservation - Désistement/Annulation

A réception de cette présente fiche utilisateur, un login et un mot de passe sont envoyés par mail à l'utilisateur. Ils lui permettront de réserver des sessions d'utilisation des systèmes sur le planning disponible en ligne (<http://imagpresa.ijm.univ-paris-diderot.fr/>).

La réservation des systèmes se fait exclusivement via le planning de réservation en ligne.

Les horaires de rendez-vous doivent être respectés pour le bon fonctionnement du service.

Jusqu'à 24h avant le début de la séance, l'annulation/la modification de la réservation peut être effectuée directement via le planning de réservation en ligne.

Une annulation ou une modification de session ayant lieu moins de 24 heures avant le début de la séance doit faire l'objet de l'envoi de la fiche de demande de modification/annulation de session disponible sur le site à l'adresse microscopie.photonique@ijm.fr.

Récupération des données

Il n'existe pas d'archivage et de système de sauvegarde des données utilisateurs sur la plateforme.

L'utilisateur est donc seul responsable de l'archivage et de la sauvegarde de ses données personnelles. Les données acquises peuvent être conservées sur le poste d'acquisition ou de traitement jusqu'à 2 semaines. Toutefois, la plateforme décline toute responsabilité en cas de perte des données durant cette période.

Les données acquises ou traitées doivent donc être systématiquement récupérées à la fin de la séance par une clef USB ou un disque dur externe appartenant à l'utilisateur préalablement scannés par un antivirus régulièrement mis à jour. La plateforme met également à disposition des utilisateurs un serveur de transfert de fichiers Imagserv. Chaque équipe peut sur demande avoir accès à ce serveur par l'envoi d'un mail à l'adresse web.imagerie@ijm.univ-paris-diderot.fr.

Tarifs de la plateforme

Les plates-formes de l'Institut Jacques Monod doivent s'autofinancer, en conséquence une prise en charge financière est demandée à tous les utilisateurs. Les tarifs sont fixés par le CNRS compte tenu de divers paramètres tels que le coût d'entretien et de fonctionnement des équipements, et dépendent des crédits avec lesquelles sont payées les prestations (IJM-Université Paris Diderot-CNRS -autres académiques-secteur privé).

La facturation s'effectue par tranches horaires de durée d'une heure. Elle ne peut être inférieure à 1 heure.

Les tarifs sont disponibles sur le site internet d'ImagoSeine. Le détail des calculs des tarifs est disponible auprès du responsable de la plateforme.

Publications

Dans tous les cas, l'utilisateur et son responsable doivent signaler toute publication faisant l'objet de résultats publiés grâce à l'utilisation de la plateforme et se conformer aux prescriptions suivantes :

-La plateforme doit systématiquement être remerciée selon la formule suivante : « We acknowledge the ImagoSeine facility, member of the France BioImaging infrastructure supported by the French National Research Agency (ANR-10-INSB-04, « Investments for the future »).

-Pour un projet nécessitant une assistance ponctuelle par un ingénieur, celui-ci doit figurer dans les remerciements de la publication.

-Pour un projet collaboratif demandant, de la part de la plateforme, une assistance régulière, de réaliser des développements technologiques ou de mettre au point un protocole d'acquisition ou un protocole de traitement des données, le(les) ingénieur(s) devra être co-auteur de la publication.

ENGAGEMENT

La prestation implique un engagement entre la plateforme et les utilisateurs, défini comme suit :

En signant cette fiche, l'utilisateur et son responsable d'équipe s'engagent à :

- **Respecter les règles de fonctionnement de la plateforme.**
- **Fournir toutes les informations sur les échantillons analysés en ce qui concerne les risques potentiels pour les manipulateurs et/ou le matériel.**
- **Signaler le plus rapidement possible au responsable de la plateforme tout dysfonctionnement.**
- **Respecter les horaires d'utilisation réservés.**
- **Signaler aux ingénieurs de la plateforme tout nouveau projet ou toute modification de l'échantillon**
- **Signaler aux responsables de la plateforme toute publication liée à des travaux réalisés sur la plateforme**
- **Régler les sommes dues pour les prestations effectuées.**

En signant cette fiche, la plateforme s'engage à :

- **Conseiller et orienter les utilisateurs**
- **Mettre à disposition des utilisateurs des équipements entretenus, contrôlés et calibrés**
- **Former les utilisateurs pour les accompagner vers une autonomie totale d'utilisation des équipements accessibles**
- **Assurer un support au niveau technique et scientifique**
- **Accompagner les utilisateurs dans le cadre d'un projet collaboratif**
- **Assurer une veille technologique pour offrir aux utilisateurs des équipements performants**

- **Améliorer en continu la qualité de la prestation par la mise en œuvre d'un système de management de la qualité certifié ISO 9001.**
- **Mettre à disposition des utilisateurs les tarifs de la plateforme**

Date et signature du responsable d'équipe	Date et signature de l'utilisateur	Date et signature du responsable technique de la plateforme